



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN

Jalan Jenderal Sudirman, Senayan, Jakarta 10270

Telepon: 021-5711144

Laman: www.kemdikbud.go.id

Nomor : 117218/A5.2/HM/2019

25 Oktober 2019

Hal : Surat Pemberitahuan

Kepada Yth.

Pemangku Kepentingan Pendidikan dan Kebudayaan

di

Indonesia

Dalam rangka meningkatkan layanan pendidikan dan kebudayaan, bersama ini kami beritahukan kepada pemangku kepentingan/masyarakat bahwa Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan (Kemendikbud) akan melaksanakan Survei Kepuasan Pemangku Kepentingan/Stakeholders Satisfaction Survey (SSS) di 34 provinsi atas layanan program/kebijakan Kemendikbud.

Dari kegiatan ini diharapkan diperoleh analisis layanan program/kebijakan yang telah dilakukan Kemendikbud, serta mengetahui tingkat kepuasan para pemangku kepentingan yang dipengaruhi harapan, kinerja, dan kepentingan.

Pengumpulan data di lapangan bekerjasama dengan PT. Swasembada Media Bisnis akan dilaksanakan mulai tanggal 28 Oktober 2019 hingga 29 November 2019. Sasaran kuesioner yang ditetapkan sebagai responden berjumlah 12.000 responden yang menerima layanan langsung Kemendikbud, terdiri dari empat bagian yaitu responden bidang pendidikan dan bidang kebudayaan yang tersebar di 34 provinsi dan masing-masing provinsi terdiri dari 1 kota dan 1 kabupaten, pengunjung Unit Layanan Terpadu (ULT) Kemendikbud, serta pegawai internal Kemendikbud termasuk Unit Pelaksana Teknis (UPT) Kemendikbud. Metode pengumpulan data yang dipakai dalam survey ini adalah melalui wawancara langsung kepada para responden.

Dalam pelaksanaannya, petugas survei akan menunjukkan kartu pengenal serta surat tugas dari Kemendikbud. Biaya pelaksanaan survei dibebankan kepada anggaran BKLM, sehingga petugas survei tidak diperkenankan meminta imbalan dalam bentuk apapun dari responden maupun instansi terkait. Segala bentuk pelanggaran dapat dilaporkan ke Unit Pelayanan Terpadu Kemendikbud melalui telepon ke (021) 5790 3020.

Demikian pemberitahuan ini. Atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

Kepala Biro Komunikasi dan
Layanan Masyarakat,

Ade Erlangga Masdiana

NIP 196503181993031001



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN

Jalan Jenderal Sudirman, Senayan, Jakarta 10270

Telepon: 021 – 5711144

Laman: www.kemdikbud.go.id

Nomor : 116371/A.A5/HM/2019
Hal : Pemberitahuan Survei

22 Oktober 2019

Kepada Yth.
Kepala Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Provinsi
Seluruh Indonesia
di
Tempat

Dengan hormat kami informasikan kepada Saudara bahwa Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan (Kemendikbud) akan melaksanakan Survei Kepuasan Pemangku Kepentingan/*Stakeholders Satisfaction Survey* (SSS), dengan tujuan untuk mengetahui tingkat kepuasan pemangku kepentingan pendidikan dan kebudayaan atas layanan Kemendikbud, kepada *stakeholders* pendidikan dan kebudayaan di 34 provinsi. Survei dilakukan dari bulan Oktober sampai dengan bulan November 2019.

Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon bantuan Saudara dan staf berkenan menjadi responden untuk diwawancarai dalam rangka pengisian kuesioner, serta memberikan izin kepada petugas dari PT. Swasembada Media Bisnis yang telah ditunjuk untuk melaksanakan survei kepada responden dari para pemangku kepentingan (*stakeholders*) pendidikan dan kebudayaan di wilayah kewenangan Saudara.

Atas perhatian dan kerja sama yang baik, kami ucapkan terima kasih.

Sekretaris Jenderal,


Didik Suhardi
NIP. 196312031983031004

Tembusan Yth. :

1. Menteri Pendidikan dan Kebudayaan
2. Para Pejabat Eselon I di lingkungan Kemendikbud



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN

Jalan Jenderal Sudirman, Senayan, Jakarta 10270

Telepon: 021 – 5711144

Laman: www.kemdikbud.go.id

Nomor : 116383/A.A5/HM/2019
Hal : Pemberitahuan Survei

22 Oktober 2019

Kepada Yth.
Kepala Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten/Kota
Seluruh Indonesia
di
Tempat

Dengan hormat kami informasikan kepada Saudara bahwa Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan (Kemendikbud) akan melaksanakan Survei Kepuasan Pemangku Kepentingan/*Stakeholders Satisfaction Survey* (SSS), dengan tujuan untuk mengetahui tingkat kepuasan pemangku kepentingan pendidikan dan kebudayaan atas layanan Kemendikbud, kepada *stakeholders* pendidikan dan kebudayaan di 34 provinsi. Survei dilakukan dari bulan Oktober sampai dengan bulan November 2019.

Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon bantuan Saudara dan staf berkenan menjadi responden untuk diwawancarai dalam rangka pengisian kuesioner, serta memberikan ijin kepada petugas dari PT. Swasembada Media Bisnis yang telah ditunjuk untuk melaksanakan survei kepada responden dari para pemangku kepentingan (*stakeholders*) pendidikan dan kebudayaan di wilayah kewenangan Saudara.

Atas perhatian dan kerja sama yang baik, kami ucapkan terima kasih.

Sekretaris Jenderal,



Didik Suhardi

NIP. 196312031983031004

Tembusan Yth. :

1. Menteri Pendidikan dan Kebudayaan
2. Para Pejabat Eselon I di lingkungan Kemendikbud



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN

Jalan Jenderal Sudirman, Senayan, Jakarta 10270

Telepon: 021 – 5711144

Laman: www.kemdikbud.go.id

Nomor : 116390/A.A5/HM/2019
Hal : Pemberitahuan Survei

22 Oktober 2019

Kepada Yth.
Kepala Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Provinsi
Seluruh Indonesia
di
Tempat

Dengan hormat kami informasikan kepada Saudara bahwa Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan (Kemendikbud) akan melaksanakan Survei Kepuasan Pemangku Kepentingan/*Stakeholders Satisfaction Survey* (SSS), dengan tujuan untuk mengetahui tingkat kepuasan pemangku kepentingan pendidikan dan kebudayaan atas layanan Kemendikbud, kepada *stakeholders* pendidikan dan kebudayaan di 34 provinsi. Survei dilakukan dari bulan Oktober sampai dengan bulan November 2019.

Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon bantuan Saudara dan staf berkenan menjadi responden untuk diwawancarai dalam rangka pengisian kuesioner, serta memberikan izin kepada petugas dari PT. Swasembada Media Bisnis yang telah ditunjuk untuk melaksanakan survei kepada responden dari para pemangku kepentingan (*stakeholders*) pendidikan dan kebudayaan di wilayah kewenangan Saudara.

Atas perhatian dan kerja sama yang baik, kami ucapkan terima kasih.

Sekretaris Jenderal,



Didik Suhardi

NIP. 196312031983031004

Tembusan Yth. :

1. Menteri Pendidikan dan Kebudayaan
2. Para Pejabat Eselon I di lingkungan Kemendikbud



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN

Jalan Jenderal Sudirman, Senayan, Jakarta 10270
Telepon: 021 – 5711144
Laman: www.kemdikbud.go.id

Nomor : 116392/A.A5/HM/2019
Hal : Pemberitahuan Survei

22 Oktober 2019

Kepada Yth.
Kepala Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kabupaten/Kota
Seluruh Indonesia
di
Tempat

Dengan hormat kami informasikan kepada Saudara bahwa Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan (Kemendikbud) akan melaksanakan Survei Kepuasan Pemangku Kepentingan/*Stakeholders Satisfaction Survey* (SSS), dengan tujuan untuk mengetahui tingkat kepuasan pemangku kepentingan pendidikan dan kebudayaan atas layanan Kemendikbud, kepada *stakeholders* pendidikan dan kebudayaan di 34 provinsi. Survei dilakukan dari bulan Oktober sampai dengan bulan November 2019.

Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon bantuan Saudara dan staf berkenan menjadi responden untuk diwawancarai dalam rangka pengisian kuesioner, serta memberikan izin kepada petugas dari PT. Swasembada Media Bisnis yang telah ditunjuk untuk melaksanakan survei kepada responden dari para pemangku kepentingan (*stakeholders*) pendidikan dan kebudayaan di wilayah kewenangan Saudara.

Atas perhatian dan kerja sama yang baik, kami ucapkan terima kasih.

Sekretaris Jenderal,



W Didik Suhardi

NIP. 196312031983031004

Tembusan Yth. :

1. Menteri Pendidikan dan Kebudayaan
2. Para Pejabat Eselon I di lingkungan Kemendikbud



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN

Jalan Jenderal Sudirman, Senayan, Jakarta 10270

Telepon: 021 – 5711144

Laman: www.kemdikbud.go.id

Nomor : 116398/A.A5/HM/2019
Hal : Pemberitahuan Survei

22 Oktober 2019

Kepada Yth.
Kepala SD/SMP/SMA/SMK seluruh Indonesia
di
Jakarta

Dengan hormat kami informasikan kepada Saudara bahwa Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan (Kemendikbud) akan melaksanakan Survei Kepuasan Pemangku Kepentingan/*Stakeholders Satisfaction Survey* (SSS), dengan tujuan untuk mengetahui tingkat kepuasan pemangku kepentingan pendidikan dan kebudayaan atas layanan Kemendikbud, kepada *stakeholders* pendidikan dan kebudayaan di 34 provinsi. Survei dilakukan dari bulan Oktober sampai dengan bulan November 2019.

Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon bantuan Saudara dan staf berkenan menjadi responden untuk diwawancarai dalam rangka pengisian kuesioner, serta memberikan izin kepada petugas dari PT. Swasembada Media Bisnis yang telah ditunjuk untuk melaksanakan survei kepada responden dari para pemangku kepentingan/*stakeholders* pendidikan dan kebudayaan di wilayah kewenangan Saudara.

Atas perhatian dan kerja sama yang baik, kami ucapkan terima kasih.

Sekretaris Jenderal,



Didik Suhardi

NIP. 196312031983031004

Tembusan Yth. :

1. Menteri Pendidikan dan Kebudayaan
2. Para Pejabat Eselon I di lingkungan Kemendikbud



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN

Jalan Jenderal Sudirman, Senayan, Jakarta 10270

Telepon: 021 – 5711144

Laman: www.kemdikbud.go.id

Nomor : 116397/A.A5/HM/2019

22 Oktober 2019

Hal : Pemberitahuan Survei

Kepada Yth.
Responden/Pemangku Kepentingan
Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan
di
Tempat

Dengan hormat kami informasikan kepada Saudara bahwa Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan (Kemendikbud) akan melaksanakan Survei Kepuasan Pemangku Kepentingan/*Stakeholders Satisfaction Survey* (SSS), dengan tujuan untuk mengetahui tingkat kepuasan pemangku kepentingan pendidikan dan kebudayaan atas layanan Kemendikbud, kepada *stakeholders* pendidikan dan kebudayaan di 34 provinsi. Survei dilakukan dari bulan Oktober sampai dengan bulan November 2019.

Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon Saudara bersedia menjadi responden untuk diwawancarai dalam rangka pengisian kuesioner.

Atas perhatian dan kerja sama yang baik, kami ucapkan terima kasih.

Sekretaris Jenderal,



Didik Suhardi

NIP. 196312031983031004

Tembusan Yth. :

1. Menteri Pendidikan dan Kebudayaan
2. Para Pejabat Eselon I di lingkungan Kemendikbud



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN

Jalan Jenderal Sudirman, Senayan, Jakarta 10270

Telepon: 021 – 5711144

Laman: www.kemdikbud.go.id

Nomor : 116396/A.A5/HM/2019

22 Oktober 2019

Hal : Pemberitahuan Survei

Kepada Yth.

Pejabat/Pegawai

di Lingkungan Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan

di

Tempat

Dengan hormat kami informasikan kepada Saudara bahwa Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan (Kemendikbud) akan melaksanakan Survei Kepuasan Pemangku Kepentingan/*Stakeholders Satisfaction Survey* (SSS), dengan tujuan untuk mengetahui tingkat kepuasan pemangku kepentingan pendidikan dan kebudayaan atas layanan Kemendikbud, kepada *stakeholders* pendidikan dan kebudayaan di 34 provinsi. Survei dilakukan dari bulan Oktober sampai dengan bulan November 2019.

Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon Saudara bersedia menjadi responden untuk diwawancarai dalam rangka pengisian kuesioner.

Atas perhatian dan kerja sama yang baik, kami ucapkan terima kasih.

Sekretaris Jenderal,

Didik Suhardi

NIP. 196312031983031004

Tembusan Yth. :

1. Menteri Pendidikan dan Kebudayaan
2. Para Pejabat Eselon I di lingkungan Kemendikbud



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN

Jalan Jenderal Sudirman, Senayan, Jakarta 10270

Telepon: 021 – 5711144

Laman: www.kemdikbud.go.id

Nomor : 116395/A.A5/HM/2019
Hal : Pemberitahuan Survei

22 Oktober 2019

Kepada Yth.
Kepala Unit Pelaksana Teknis (UPT)
di Lingkungan Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan
di
Tempat

Dengan hormat kami informasikan kepada Saudara bahwa Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan (Kemendikbud) akan melaksanakan Survei Kepuasan Pemangku Kepentingan/*Stakeholders Satisfaction Survey* (SSS), dengan tujuan untuk mengetahui tingkat kepuasan pemangku kepentingan pendidikan dan kebudayaan atas layanan Kemendikbud, kepada *stakeholders* pendidikan dan kebudayaan di 34 provinsi. Survei dilakukan dari bulan Oktober sampai dengan bulan November 2019.

Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon bantuan Saudara dan staf berkenan menjadi responden untuk diwawancarai dalam rangka pengisian kuesioner, serta memberikan izin kepada petugas dari PT. Swasembada Media Bisnis yang telah ditunjuk untuk melaksanakan survei kepada responden dari para pemangku kepentingan (*stakeholders*) pendidikan dan kebudayaan di wilayah kewenangan Saudara.

Atas perhatian dan kerja sama yang baik, kami ucapkan terima kasih.

Sekretaris Jenderal,


w Didik Suhardi
NIP. 196312031983031004

Tembusan Yth. :

1. Menteri Pendidikan dan Kebudayaan
2. Para Pejabat Eselon I di lingkungan Kemendikbud