

2017
SWA

LAPORAN HASIL

SURVEI KEPUASAN PELANGGAN

STAKEHOLDER SATISFACTION SURVEY

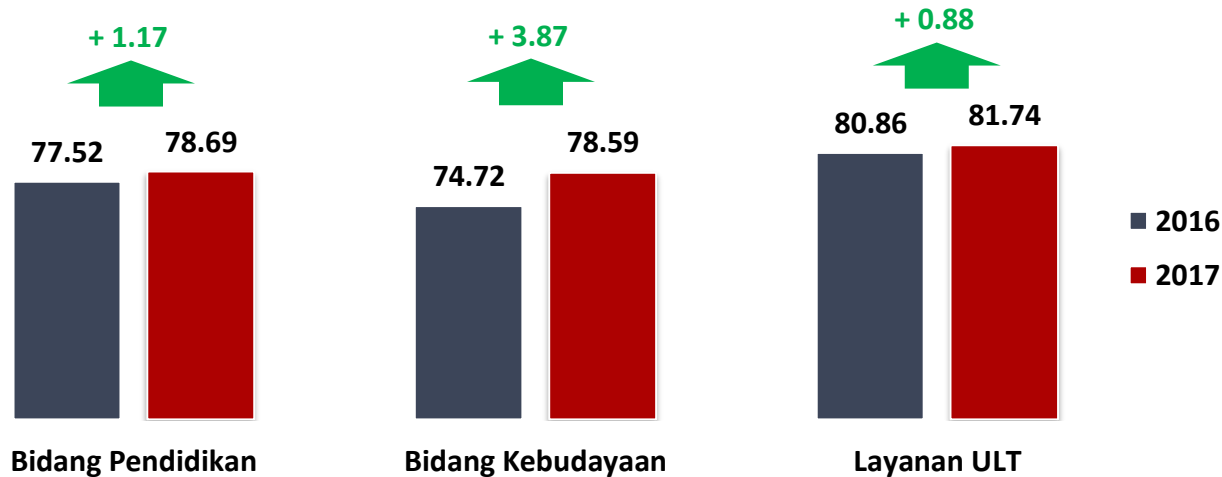


Kementerian
Pendidikan dan Kebudayaan



INDEKS KEPUASAN PEMANGKU KEPENTINGAN KESELURUHAN

“ Secara keseluruhan indeks kepuasan pemangku kepentingan Kemendikbud 2017 meningkat dibandingkan tahun sebelumnya, baik pemangku kepentingan bidang Pendidikan, bidang kebudayaan maupun layanan ULT. ”

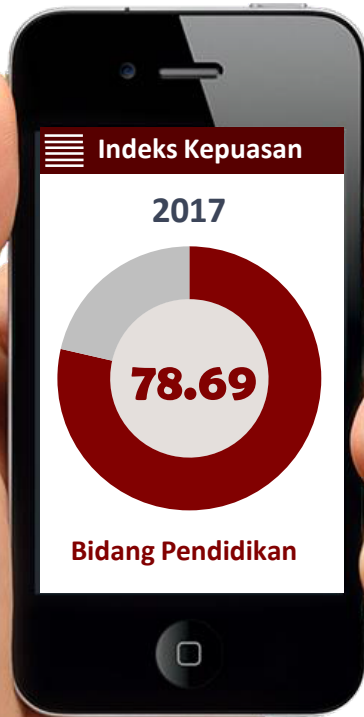


Base : Bidang Pendidikan, $n = 11.303$
Bidang kebudayaan, $n = 506$
Layanan ULT, $n = 424$





INDEKS KEPUASAN PEMANGKU KEPENTINGAN – BIDANG PENDIDIKAN

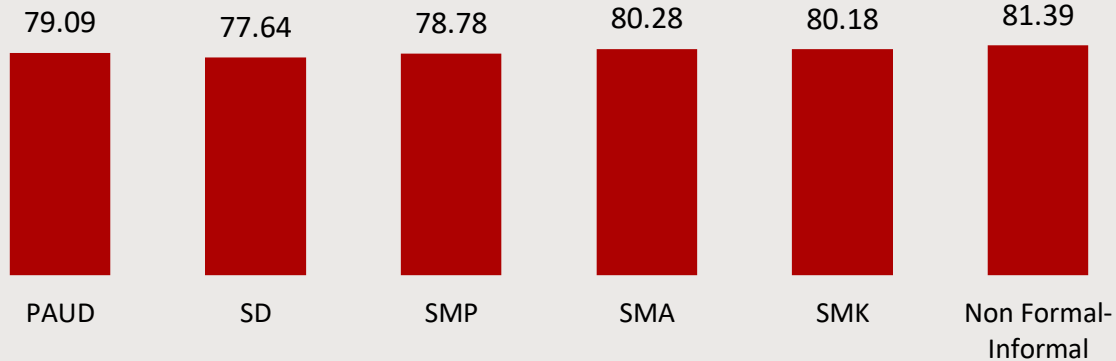


Indeks Kepuasan
Peserta Didik

79.45



Berdasarkan Jenjang Pendidikan





INDEKS KEPUASAN PEMANGKU KEPENTINGAN – BIDANG PENDIDIKAN

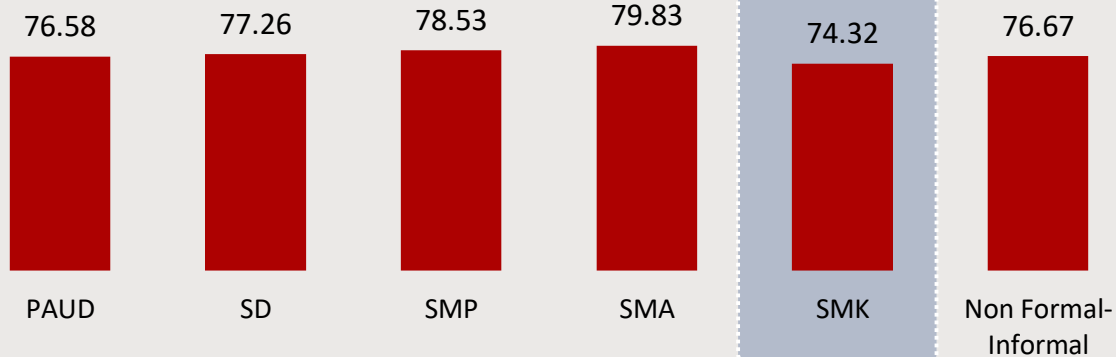


Indeks Kepuasan
Guru dan Tenaga kependidikan

77.35

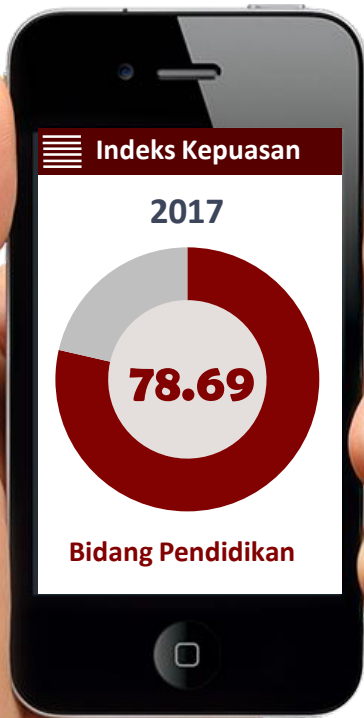


Berdasarkan Jenjang Pendidikan



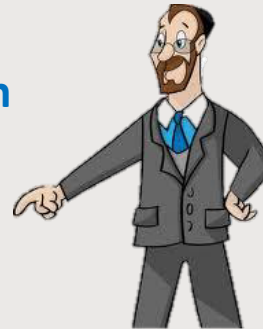


INDEKS KEPUASAN PEMANGKU KEPENTINGAN – BIDANG PENDIDIKAN

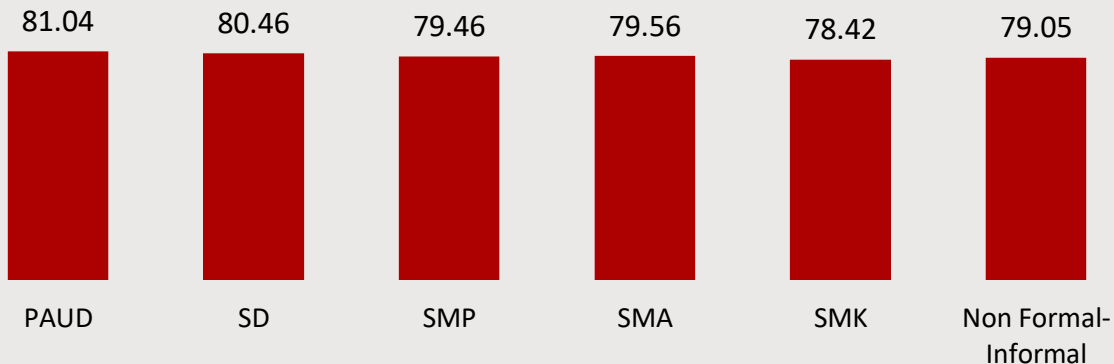


Indeks Kepuasan
Satuan Pendidikan

79.62



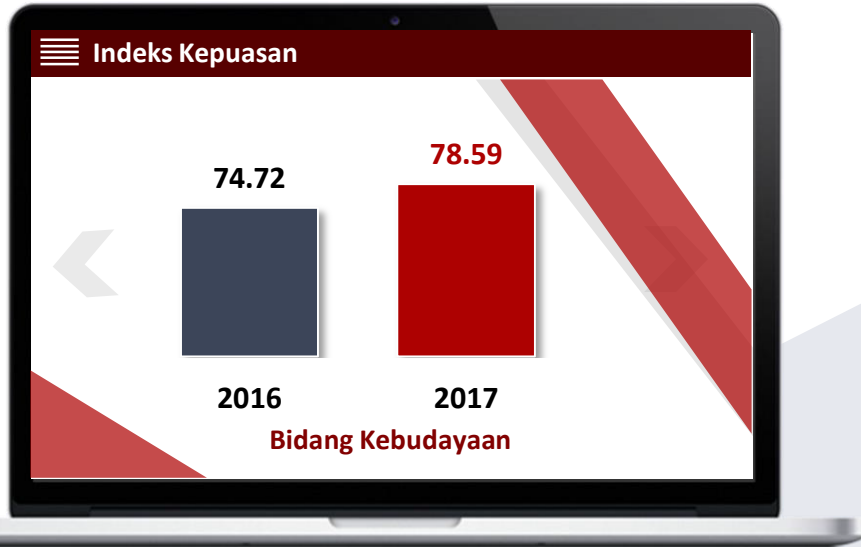
Berdasarkan Jenjang Pendidikan



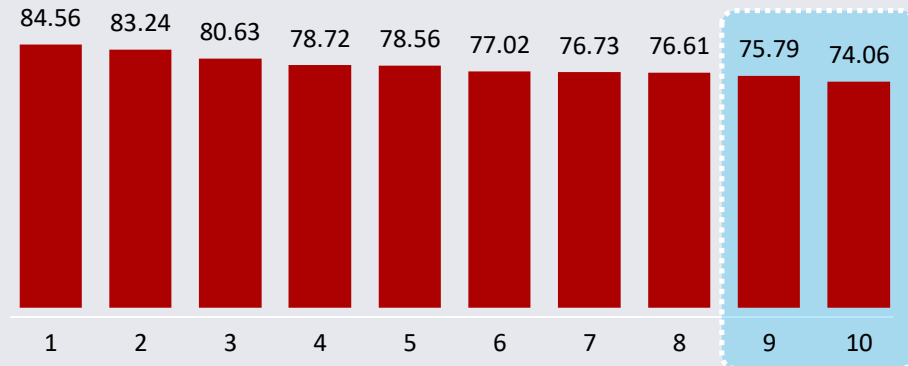


INDEKS KEPUASAN PEMANGKU KEPENTINGAN – BIDANG KEBUDAYAAN

Berdasarkan Pemangku Kepentingan



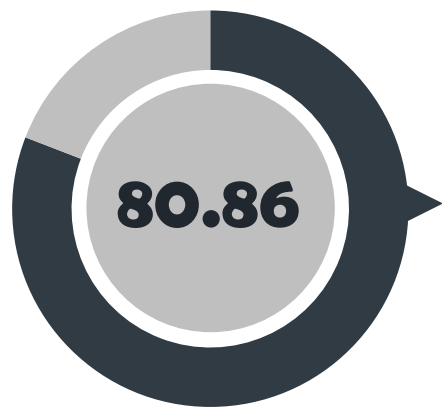
- 1 Masyarakat adat
- 2 Peserta Didik
- 3 Penghayat kepercayaan
- 4 Seniman
- 5 Komunitas seni budaya
- 6 Satuan Pendidikan
- 7 Pengelola cagar budaya & permuseuman



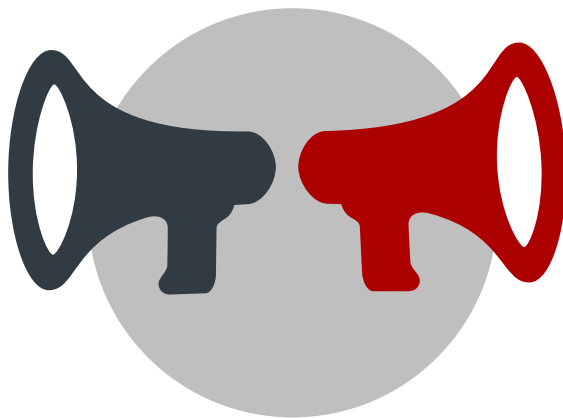
- 8 Masyarakat
- 9 Pengelola & komunitas taman budaya
- 10 Komunitas film



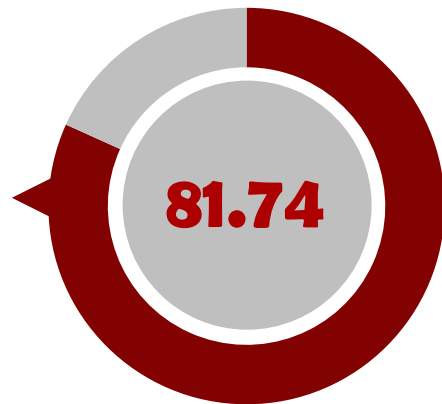
INDEKS KEPUASAN PEMANGKU KEPENTINGAN – LAYANAN ULT



2016



Indeks Kepuasan
Unit Layanan Terpadu

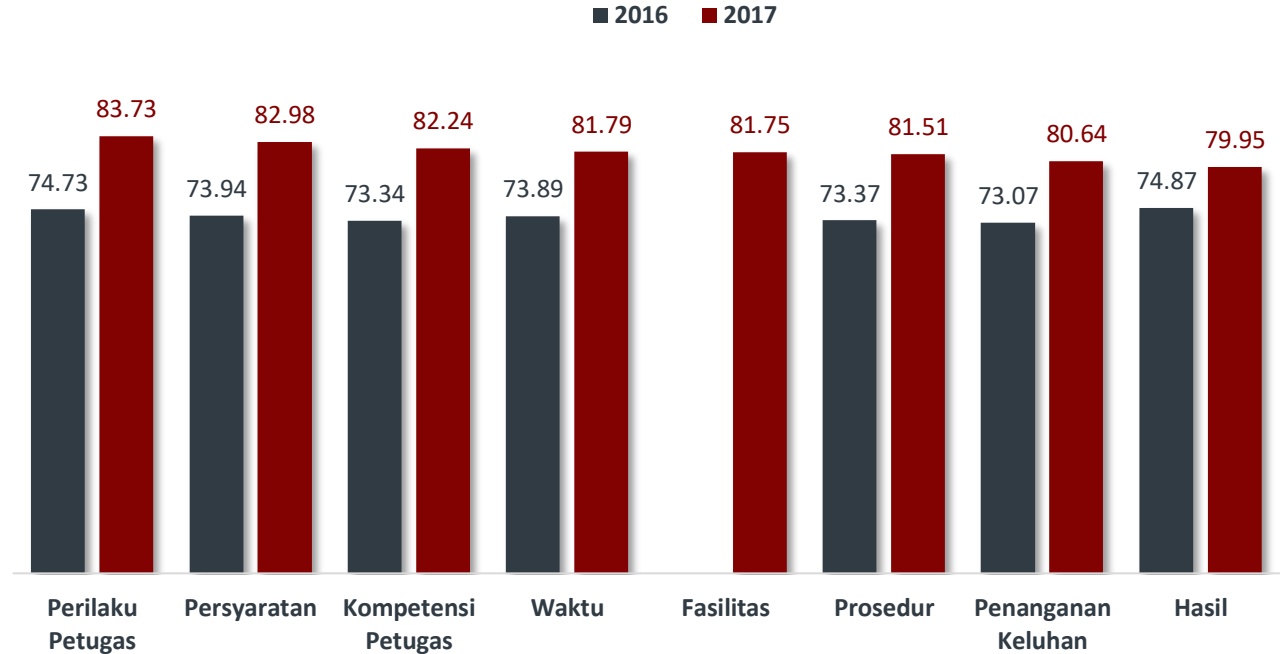
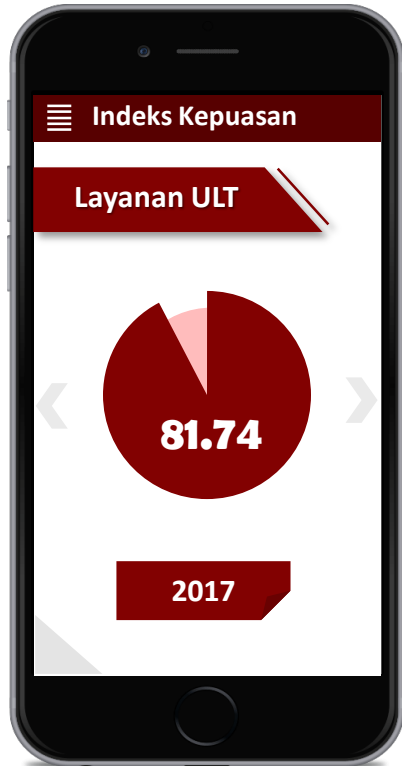


2017

Base responden, n = 424



INDEKS KEPUASAN PEMANGKU KEPENTINGAN – LAYANAN ULT



Base responden, n = 424